Beleidsadviseur Kwaliteitsteam

Zie jij welke organisatiebrede vraagstukken achter losse kwaliteitssignalen schuilgaan, en kun je die vertalen naar onderbouwde adviezen en uitvoerbare verbeteringen?

Jouw functie, jouw team

Als Beleidsadviseur Kwaliteit verbind je kwaliteitsinformatie, praktijkervaringen en ontwikkelingen aan organisatiebrede vraagstukken. Je onderscheidt hoofd- en bijzaken en vertaalt je analyse naar uitvoerbare adviezen. Je werkt zelfstandig binnen je eigen aandachtsgebied(en) en houdt zicht op de samenhang met andere onderwerpen binnen Levvel. Per taak is er een duidelijke trekker die verantwoordelijk is voor het eindresultaat. Het Kwaliteitsteam bestaat uit collega's met verschillende expertises, zoals beleidsadviseurs, kwaliteits- en calamiteitenonderzoekers en juristen. Afhankelijk van het onderwerp werk je nauw samen met verschillende disciplines binnen de organisatie. Je werkt voornamelijk vanuit onze hoofdlocatie aan de Fred. Roeskestraat in Amsterdam. Fijn als jij erbij komt voor 28 uur per week!

Jouw werkzaamheden

- **Je werkt datagedreven en vertaalt kwaliteitsinformatie naar onderbouwde adviezen.** Je verzamelt, combineert en analyseert gegevens uit o.a. audits, kwaliteitsonderzoeken, cliëntfeedback, (incident)analyses en jaarrapportages. Je bepaalt welke gegevens nodig zijn om een vraag te beantwoorden en beoordeelt de kwaliteit en beperkingen ervan. Je gebruikt passende analysemiddelen om patronen en trends zichtbaar te maken en verbindt cijfers met praktijkervaringen. Je onderscheidt losse signalen van terugkerende patronen en maakt duidelijk wat deze betekenen voor Levvel. Je adviseert management, directie en collega's over risico's, prioriteiten en verbeteringen. Daarbij weeg je verschillende belangen en onderbouw je je afwegingen, zodat anderen daarop kunnen besluiten en handelen.
- **Je verbindt praktijk en organisatiebeleid.** Je spreekt met bestuur, directie, hulpverleners, jongeren en ouders. Hun perspectieven benut je bij advies, implementatie en borging van verbeteringen, met oog voor wat uitvoerbaar is in de dagelijkse praktijk. Daarnaast vertaal je externe eisen, zoals wet- en regelgeving, richtlijnen en kwaliteitsnormen, naar kaders en verbeteringen die werken in de praktijk.
- **Je voert regie op de jaarlijkse systeembeoordeling.** Je brengt kwaliteitsinformatie samen en analyseert wat die zegt over het functioneren van het kwaliteitssysteem. Je vertaalt de bevindingen naar concrete verbeteringen. Daarnaast ondersteun je bij interne audits, HKZ-audits en het opvolgen van verbetermaatregelen.
- **Je verbindt ervaringskennis en participatie aan kwaliteitsverbetering.** Je vertegenwoordigt het Kwaliteitsteam binnen het MEP-team (Medezeggenschap, Ervaringskennis en Participatie). Je onderzoekt welke bredere thema's naar voren komen uit signalen van jongeren, ouders en cliëntenraden en verbindt die aan kwaliteitsvraagstukken binnen Levvel..
- **Je werkt projectmatig aan verbeteringen binnen jouw aandachtsgebieden.** Samen met betrokken disciplines vertaal je verbeterpunten naar een concrete aanpak. Je bewaakt de voortgang, signaleert knelpunten en helpt deze op te lossen. Soms doe je dit vanuit een projectleidersrol.
- **Je blijft groeien voor jezelf én voor de ander.** Je volgt ontwikkelingen binnen je specialisme en vertaalt deze naar de praktijk. Je denkt mee in overleggen en teammomenten en draagt zo bij aan de ontwikkeling van het kwaliteitsteam. Ook werk je samen met partners binnen en buiten de organisatie, bouwt actief aan je netwerk en reflecteert op je eigen handelen.

Over jou

Diploma en registraties: je hebt bij voorkeur een afgeronde hbo- of wo-opleiding met een achtergrond in bijvoorbeeld de sociale wetenschappen, gezondheidswetenschappen, beleid en management in de gezondheidszorg, of vergelijkbaar.
Kennis en ervaring: je hebt minimaal 2 jaar ervaring met zelfstandig beleids- of kwaliteitsadvies in een organisatie met verschillende disciplines en belangen. Je hebt ervaring met het combineren en analyseren van gegevens uit verschillende bronnen en het gebruiken van analysemiddelen om tot bruikbare inzichten te komen. Je hebt hieruit eerder een organisatiebreed vraagstuk afgeleid en hierover management of directie geadviseerd. Alleen affiniteit met kwaliteit of ervaring met het uitvoeren van verbeteracties is een mooie basis, maar helaas voor deze functie niet voldoende. Ervaring met of een sterke affiniteit voor cliëntenparticipatie en medezeggenschap, en kennis van relevante wet- en regelgeving, zijn een sterke pré.
Beschikbaarheid: omdat je voor deze rol ook met jongeren en ouders werkt, kan het voorkomen dat afspraken buiten kantoortijden plaatsvinden. Je bent flexibel in je werktijden wanneer dat nodig is.
Skills: je bent organisatiesensitief. Je voelt aan hoe een organisatie werkt: wie je moet betrekken, welke belangen meespelen en wanneer een advies echt landt. Ook leg je gemakkelijk contact met medewerkers, ouders en jongeren en schakel je tussen organisatiebrede vraagstukken en praktische uitvoering.

Jouw arbeidsvoorwaarden

Een goed begin: je start met een jaarcontract, met uitzicht op een vast dienstverband.
Salaris: volgens de CAO Jeugdhulp Schaal 11: €4.119,02 tot €6.224,38 (op basis van 36 uur).
Extra's die het verschil maken: van een fietsregeling en collectieve zorgverzekering tot een thuiswerkvergoeding van €3,05 per dag.
Flexibiliteit: werk op een gezellig kantoor in Amsterdam Zuid en op tijden die bij jou passen en deels vanuit huis.
Ruimte om te groeien: met Het Goede Gesprek jaarlijks over jouw ontwikkeling en toegang tot het platform LEO voor trainingen en opleidingen.
Werkplezier: want naast het werk is er ruimte voor ontspanning van sportactiviteiten tot gezellige personeelsfeesten.

Benieuwd wat Levvel nog meer te bieden heeft? Bekijk hier ons aanbod.

Solliciteren?

De vacature staat open tot we deze vervuld hebben. We plannen bij een match zo snel mogelijk een gesprek, wacht dus niet met solliciteren.
Inhoudelijke vragen over de functie? Nanda van Nugteren 06 51 36 35 66 en Esther de Ruigh 06 14 48 19 79 beantwoorden ze graag.
Vragen over de sollicitatieprocedure? Mail dan met werving en selectie: werk@levvel.nl.
Sam Southern is contactpersoon van deze vacature.
Werken bij Levvel betekent werken met kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare situaties. Daarom hoort een zorgvuldig en uitgebreid screeningsonderzoek bij onze sollicitatieprocedure.

Over Levvel

Bij Levvel bouwen we aan sterke relaties met kinderen, jongeren, (pleeg)ouders en met elkaar. We luisteren aandachtig en nemen de tijd om te begrijpen wat er speelt, zeker wanneer een situatie kwetsbaar of ingewikkeld is.
We kijken breed: naar het gezin, de omgeving en de kennis van collega's en specialisten. Inzichten delen we zorgvuldig en met oog voor privacy, zodat we samen goede hulp kunnen bieden. We nemen initiatief, zijn open over wat we doen en zoeken in gelijkwaardig contact naar oplossingen die passen.
Bij Levvel sta je er nooit alleen voor. Je kunt altijd rekenen op het team om je heen.